



## **IBM E-books**

Bitte registrieren Sie sich unter: <https://evantage.gilmoreglobal.com/signin>. Dieses Benutzerkonto ist kostenlos.

Um Zugriff auf Ihr Ebook zu bekommen müssen Sie den von uns sieben Tage vor Kursbeginn zugeschickten Code einlösen. Die Ebook Lizenz ist dauerhaft gültig (License Expiration Date: Does Not Expire).

Dazu gehen Sie auf My Account > Redeem license code > Select Redeem

Das Ebook ist nun für Sie verfügbar.

Um einen reibungslosen Kursablauf zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, bereits vor Kursbesuch ein Benutzerkonto anzulegen.

### **Support**

Unter dem Link <http://evantagesupport.gilmoreglobal.com/> finden Sie weitere Informationen, die Ihnen die Funktionsweise beschreiben. So können Sie sich bereits vor dem Kurs mit den Eigenschaften der Software vertraut machen.

Für Fragen bezüglich der Software kontaktieren Sie bitte [arrow@gilmore.ca](mailto:arrow@gilmore.ca) oder 1-800-795-6661 während der regulären Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr.

Für technische Unterstützung senden Sie bitte eine E-Mail an: [GGLS\\_Service@gilmoreglobal.com](mailto:GGLS_Service@gilmoreglobal.com).

Bei weiteren Fragen zu Ihrer Kursbuchung oder Ihrem E-Kit wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter [info@itls.at](mailto:info@itls.at).